

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia etapowo, zgodnie z harmonogramem prac. Całkowite zakończenie realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi **do dnia 15.12.2018r.** Ekspozycja Ekocentrum PNGS zrealizowana w ramach przedmiotu zamówienia musi korelować z „Koncepcją ekspozycji Ekocentrum PNGS” (Załącznik nr 2 do SIWZ), a także musi uwzględniać wytyczne zawarte w systemie identyfikacji wizualnej PNGS (Załącznik nr 6 do SIWZ). Zamawiający dostarczy logotypy Parku Narodowego Gór Stołowych oraz Polskich Parków Narodowych w postaci plików wektorowych. Przedmiot umowy obejmuje następujące etapy:

#### Etap I.

##### A. Opracowanie i realizacja treści merytorycznych

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji projektowej (projektu wykonawczego) zatwierdzonej przez Zamawiającego obejmującej:

- a) szczegółowy scenariusz ekspozycji: treści i narrację wystawy,
- b) szczegółowe scenariusze treści multimedialnych: filmów, prezentacji, nagrań dźwiękowych, gier edukacyjnych, zadań, pytań i doświadczeń,
- c) projekty graficzne: plansz ekspozycyjnych, prezentacji multimedialnych, interfejsów aplikacji, gier edukacyjnych, zadań i pytań, doświadczeń,
- d) projekt systemu multimedialnego i sterowania nim,
- e) projekt oświetlenia ekspozycyjnego,
- f) określenie szczegółowych wymagań w zakresie zasilania elektrycznego ekspozycji w oparciu o istniejące w budynku źródła zasilania,
- g) projekty wykonawcze i rysunki warsztatowe:
  - scenografii przestrzeni ekspozycyjnej, zabudowy ekspozycyjnej,
  - stanowisk, modeli oraz instalacji edukacyjnych, interaktywnych, multimedialnych, pytań, zadań i doświadczeń,
  - instalacji i sprzętu oraz urządzeń audiowizualnych i teletechnicznych,
  - osprzętu i urządzeń w zakresie zasilania, oświetlenia, klimatyzacji i systemu antykradzieżowego zabezpieczającego przed kradzieżą lub nieumyślnym wyniesieniem z budynku drobnych elementów ekspozycji jak również urządzeń audioguide.

Ostateczna wersja projektu wykonawczego przedstawiona przez Wykonawcę musi posiadać pozytywną opinię uprawnionego specjalisty w zakresie ochrony przeciwpożarowej w szczególności w zakresie użytych materiałów, przewidzianych dróg ewakuacji wraz z ich oznakowaniem oraz ilością i rozmieszczeniem sprzętu gaśniczego. Projekt wykonawczy musi uwzględniać wytyczne „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego budynku administracyjnego i edukacyjnego PNGS” opracowanej w 2014r.



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



2) nagrania filmów i postprodukcji filmowej oraz przygotowania (produkcji) prezentacji, gier edukacyjnych, prezentacji multimedialnych, animacji, aplikacji interaktywnych, nagrań dźwiękowych, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego scenariuszy filmów oraz prezentacji, gier edukacyjnych, nagrań dźwiękowych i projektów grafiki do treści multimedialnych.

3) wykonania modeli, stanowisk, instalacji interaktywnych, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego projektów instalacji interaktywnych.

4) opracowania zawartości merytorycznej (graficznej, tekstowej i multimedialnej) stanowisk, plansz, ekspozytorów, prezentacji multimedialnych, gier i zabaw interaktywnych i przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego.

5) opracowanie serwisu internetowego z modułem rezerwacji zwiedzania. System zawierał będzie możliwość rezerwacji zwiedzania Ekocentrum w określonych dniach i godzinach z ustaleniem limitu ilości osób oraz generowaniem potwierdzenia rezerwacji. W systemie udostępniony zostanie moduł administratora, umożliwiający m.in. weryfikację rezerwacji, ich anulowanie oraz zarządzanie systemem.

Opracowując projekty elementów graficznych, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w nich wytyczne systemu identyfikacji wizualnej Parku Narodowego Gór Stołowych.

#### B. Licencje i prawa autorskie

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) Nabycia i przekazania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych praw autorskich i licencji do utworów wytworzonych lub nabytych w trakcie opracowywania i realizacji treści merytorycznych, a w szczególności do zdjęć, filmów i tekstów.

Etap I zakończony zostanie do dnia **15.12.2017r.**

#### **Etap II**

##### A. Przygotowanie wersji obcojęzycznych: angielska, czeska i niemiecka – tłumaczenia

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) Wykonania i dostarczenia Zamawiającemu do zatwierdzenia tłumaczeń na język angielski, niemiecki i czeski merytorycznych treści tekstowych, audiowizualnych i multimedialnych powstałych w ramach realizacji Etapu I.

2) Dostarczenia Zamawiającemu do zatwierdzenia lektorskich nagrań audio w ww. językach gotowych do osadzenia w prezentacjach multimedialnych, grach, stanowiskach interaktywnych oraz przewodniku audioguide.

Etap II zakończony zostanie do dnia **15.06.2018r.**

#### **Etap III**

##### A. Wykonanie scenografii ekspozycji

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) Wykonania i montażu elementów scenograficznych i aranżacyjnych, dostawy z rozmieszczeniem wyposażenia, w tym:

- elementów scenograficznych i plastycznych,
- elementów wykończeniowych,
- ekspozytorów,
- zabudowy urządzeń,
- zabudowy ekspozycyjnej,
- modeli, stanowisk i instalacji: interaktywnych, multimedialnych,
- urządzeń oraz sprzętu multimedialnego i teletechnicznego,
- osprzętu elektrycznego, w tym opraw oświetleniowych i źródeł światła,
- systemów sterowania ekspozycją i oświetleniem

po zaakceptowaniu przez Zamawiającego scenariusza ekspozycji, projektu aranżacji i scenografii ekspozycji i zgodnie z zatwierdzonym wcześniej przez Zamawiającego projektem wykonawczym.

## 2) Przeprowadzenie testów zainstalowanych urządzeń, sprzętu i systemu sterowania.

Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w trakcie prac projektowych wymagań technicznych producentów sprzętu elektronicznego w zakresie chłodzenia urządzeń oraz łatwego dostępu do urządzeń zabudowanych w ekspozycji w celach serwisowych.

### B. Dostawa sprzętu multimedialnego oraz audioguide

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) dostawy wraz z rozmieszczeniem i instalacją urządzeń i sprzętu multimedialnego, elektrycznego, teletechnicznego, klimatyzacyjnego, systemu antykradzieżowego zabezpieczającego przed kradzieżą lub nieumyślnym wyniesieniem z budynku drobnych elementów ekspozycji jak również urządzeń audioguide, dostawy i instalacji oprogramowania, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego scenariusza ekspozycji, projektu aranżacji i scenografii ekspozycji.
- 2) uruchomienia, testów i kalibracji ekspozycji,
- 3) przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w obsłudze ekspozycji, sprzętu i urządzeń,
- 4) opracowanie i dostarczenia instrukcji w zakresie bieżącej konserwacji zainstalowanych urządzeń, sprzętu i systemu sterowania oraz instrukcji obsługi urządzeń, sprzętu i systemu sterowania.

Wykonawca zobowiązany jest do zaproponowania sprzętu i rozwiązań technicznych, które zapewnią bezawaryjną pracę sprzętu elektronicznego stanowiącego wyposażenie ekspozycji w przypadku wystąpienia krótkotrwałych zaników oraz skoków napięcia. Rozwiązanie uwzględniać musi bezpieczne zamykanie systemów komputerowych oraz zapewnienie ochrony urządzeń elektrycznych i innych urządzeń multimedialnych.

W ramach przeprowadzenia szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi i bieżącej konserwacji zainstalowanych urządzeń, sprzętu i systemu sterowania Wykonawca zobowiązany jest:

- a) zapewnić odpowiednią organizację szkoleń dla maksymalnie 10 osób oraz wykwalifikowaną kadrę wykładowców, w celu przekazania wiedzy niezbędnej do prawidłowej obsługi zainstalowanych urządzeń, sprzętu i systemu sterowania,



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



b) przeprowadzić szkolenia zgodnie z harmonogramem i tematyką, które zostaną uzgodnione przez Zamawiającego i Wykonawcę.

### C. Promocja projektu

W ramach realizacji tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) Wykonania, dostawy i montażu w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym tablicy informacyjnej (treść, wielkość i wygląd tablicy uzgodniona z Zamawiającym i zgodna z wytycznymi Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020) – **tablica zainstalowana zostanie do dnia 31.03.2017r.**,

2) Wykonania, dostawy i montażu w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym tablicy pamiątkowej (treść, wielkość i wygląd tablicy uzgodniona z Zamawiającym i zgodna z wytycznymi Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020),

3) oznakowanie odpowiednimi znakami Unii Europejskiej (zgodnie z wytycznymi Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020) wszystkich widocznych sprzętów oraz elementów wyposażenia Ekocentrum PNGS informujących o współfinansowaniu projektu ze środków UE.

Etap III zakończony zostanie do dnia **15.01.2019r.**

Promocja projektu będzie prowadzona zgodnie z wytycznymi Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 oraz obowiązkami informacyjnymi beneficjenta

### **Obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia**

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac stanowiących przedmiot zamówienia zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz Polskimi Normami.

Wykonawca zobowiązany jest do:

a) utrzymywania na bieżąco ładu i porządku w trakcie prowadzenia robót. W przypadku zaniechania powyższych obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy, do wykonania powyższych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz potrącenia należności z tego tytułu z wynagrodzenia Wykonawcy,

b) informowania Zamawiającego – w formie pisemnej - o wszelkich problemach i okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość i terminowość wykonywanych prac,

c) informowania Zamawiającego – w formie pisemnej – o konieczności wykonania prac zamiennych w terminie 3 dni od daty stwierdzenia konieczności ich wykonania,

d) opracowania i przedstawienia Zamawiającemu dokumentacji zamiennej, w przypadku wystąpienia w trakcie wykonywania prac zmian w stosunku do rozwiązań przyjętych w dokumentacji projektowej,

e) stosowania wyłącznie nowych materiałów, posiadających niezbędne dopuszczenia, zaopatrzonych w wymagane aprobaty i certyfikaty, najwyższej jakości z punktu widzenia rodzaju i funkcji obiektu będącego przedmiotem umowy, nieuszkodzone, nieobciążone prawami osób trzecich, zgodnie ze specyfikacją techniczną producenta, w warunkach odpowiednich do wykonania prac z użyciem tych materiałów;



**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



- f) przekazania Zamawiającemu przy odbiorze robót atestów, certyfikatów i gwarancji udzielonych przez dostawców materiałów, certyfikatów na znak bezpieczeństwa, certyfikatów zgodności i aprobat technicznych,
- g) dostarczania wszystkich materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia. Wszelkie zmiany oraz rodzaje i kolorystykę materiałów wykończeniowych Wykonawca uzgadniać będzie każdorazowo z Zamawiającym.
- h) każdorazowo zawiadamiać przedstawicieli Zamawiającego o wykonywaniu robót zanikających lub ulegających zakryciu,
- i) ponoszenia opłat niezbędnych do prowadzenia robót i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
- j) przygotowania pełnej dokumentacji odbiorowej (np. atesty, aprobaty, opinie, wyniki badań, karty gwarancyjne, licencje, instrukcje użytkownika i obsługi wszystkich urządzeń, instrukcję bezpieczeństwa pożarowego obiektu, protokoły dopuszczenia urządzeń do użytkowania),
- k) ponoszenia wszelkich kosztów związanych z opracowaniami, odbiorami i badaniami,
- l) przeprowadzenia odbiorów związanych z dopuszczeniem obiektu do użytkowania,
- m) usunięcia na własny koszt wszelkich uszkodzeń istniejącego budynku i przyległego terenu, które mogą powstać w wyniku przeprowadzonych prac,
- n) powiadomienia na piśmie Zamawiającego o zakończeniu prac i gotowości do odbioru,
- o) współdziałania z Zamawiającym we wszelkich sprawach dotyczących realizacji zadania, a w szczególności do udzielania przedstawicielom Zamawiającego wyczerpującej informacji oraz umożliwienia wglądu we wszelkie niezbędne dokumenty związane z realizacją zadania,
- p) Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i odpowiedzialność przechować rzeczy służące realizacji przedmiotu umowy aż do bezusterkowego odbioru końcowego, zgodnie z zaleceniami producenta (jeśli są określone) lub właściwością rzeczy.

#### **Odbiory przedmiotu zamówienia**

1. Odbiór przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie częściami, po zakończeniu każdego etapu wykonania prac, o którym mowa w SIWZ, w budynku Ekocentrum PNGS przy ul. Słonecznej 31A w Kudowie Zdroju lub siedzibie Zamawiającego.
2. Zamawiający rozpocznie czynności odbiorcze w terminie 5 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
3. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający ma prawo odmowy odbioru, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wady, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt, przy czym czas poświęcony na ich usunięcie nie wpływa na przedłużenie końcowego terminu realizacji umowy oraz poszczególnych jej etapów.
5. Strony postanawiają, iż na okoliczność czynności odbioru częściowego i końcowego, spisane będą protokoły, zawierające wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad.
6. W odniesieniu do utworów będących przedmiotem czynności odbioru, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopie (wydruki, nagrania cyfrowe) utworów będących przedmiotem odbioru wraz z ich szczegółowym wykazem (ilość fotografii wraz z nazwami plików, ilość filmów wraz z ich długością i nazwą pliku,



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



ilość prezentacji multimedialnych wraz z nazwą pliku). Wykonawca określi również przypisanie poszczególnych utworów do stanowisk opisanych w scenariuszu ekspozycji zatwierdzonym przez Zamawiającego.

7. W przypadku utworów, których Wykonawca nie jest bezpośrednim autorem, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do dokumentów przedstawionych w trakcie odbioru oświadczenie bezpośredniego autora utworu o przekazaniu całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego.

8. W odniesieniu do ostatecznej wersji projektu wykonawczego przedstawionego przez Wykonawcę do odbioru przez Zamawiającego musi ona posiadać pozytywną opinię uprawnionego specjalisty w zakresie ochrony przeciwpożarowej w szczególności w zakresie użytych materiałów, przewidzianych dróg ewakuacji wraz z ich oznakowaniem oraz ilością i rozmieszczeniem sprzętu gaśniczego. Projekt wykonawczy musi uwzględniać wytyczne „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego budynku administracyjnego i edukacyjnego PNGS” opracowanej w 2014r.

9. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość przedmiotu umowy, natomiast przedmiotem odbioru częściowego będzie odbiór poszczególnych etapów prac określonych w SIWZ.

10. Wraz z zawiadomieniem o gotowości do odbioru końcowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie atesty, certyfikaty i gwarancje udzielone przez dostawców materiałów, certyfikaty na znak bezpieczeństwa, certyfikaty zgodności, aprobaty techniczne i niezbędne uzgodnienia. Wykonawca zobowiązany jest również przedłożyć stosowną opinię Państwowej Straży Pożarnej o dopuszczeniu ekspozycji do użytkowania w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

11. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz gotowości do odbioru na piśmie.

12. Usunięcie wad powinno być stwierdzone w protokole odbioru częściowego lub końcowego przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu wraz z zawiadomieniem o gotowości do odbioru końcowego wszelkich dokumentów niezbędnych do oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy.

14. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 3 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może powierzyć poprawienie lub wykonanie robót objętych umową innym podmiotom na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## Gwarancja

### 1. Długość okresu gwarancyjnego

Zamawiający wymaga, aby wykonawca udzielił **minimum 5 lat gwarancji** (60 miesięcy) na sprzęt, oprogramowanie, urządzenia oraz instalacje dostarczone i wykonane w ramach realizacji zamówienia.

Opcjonalnie Wykonawca może zadeklarować wydłużenie ww. okresu gwarancyjnego do **6 lat** (72 miesięcy).

Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu dokonania końcowego odbioru prac będących przedmiotem postępowania.

Udzielenie przez Wykonawcę gwarancji potwierdzone będzie „Kartą gwarancyjną”, która zostanie przekazana Zamawiającemu w dniu dokonania odbioru końcowego prac będących przedmiotem postępowania.

### 2. Dostawy materiałów eksploatacyjnych



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



Wykonawca **może** zadeklarować nieodpłatne dostarczanie w okresie obowiązywania gwarancji następujących materiałów eksploatacyjnych do sprzętu i urządzeń zainstalowanych na ekspozycji:

1. Lamy (źródła światła) do projektorów multimedialnych zainstalowanych na ekspozycji w Ekocentrum PNGS w ramach realizacji przedmiotu zamówienia
2. Wkłady zapachowe (o ile wystąpią) do eksponatów związanych z prezentacją zapachów
3. Ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji elementy do stanowisk magnetycznych, elementy zielnika, preparaty mikroskopowe i inne elementy stanowisk manualnych.

Dostawa materiałów eksploatacyjnych następować będzie na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego o potrzebie ich dostarczenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu materiały eksploatacyjne najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zgłoszenia. Potwierdzenie przekazania materiałów eksploatacyjnych odbywać będzie się na podstawie protokołu podpisanego przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

### **3. Dokonywanie bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych ekspozycji w okresie gwarancji**

Wykonawca **zobowiązany będzie** do wykonywania nieodpłatnych przeglądów gwarancyjnych ekspozycji w okresie obowiązywania gwarancji.

**Przeglądy gwarancyjne** ekspozycji wykonywane będą nie rzadziej niż jeden raz w roku. Szczegółowy termin wykonania przeglądu, każdorazowo zostanie ustalony z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania przeglądów gwarancyjnych bez wezwania.

Przeglądy gwarancyjne polegać będą na wykonywaniu czynności obsługowych wymaganych przez producenta sprzętu niezbędnych do utrzymania uprawnień gwarancyjnych takich jak m. in. czyszczenie lub wymiana filtrów, kalibracja urządzeń, kontrola systemów chłodzenia i zasilania, przegląd instalacji elektrycznych w eksponatach, wykonanie badania skuteczności zerowania oraz zabezpieczenia przeciwporażeniowego dla urządzeń i eksponatów dla których jest to wymagane. Potwierdzeniem wykonania przeglądu gwarancyjnego będzie protokół podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

### **4. Pozostałe warunki gwarancji**

1. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny dla wykonanego przedmiotu umowy przez cały okres trwania gwarancji.
- 2.. Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny w tym dostęp do aktualizacji oprogramowania dla dostarczonych urządzeń i oprogramowania zarządzającego.
4. Wykonawca zapewni dostępność i dostawę części zamiennych przez okres gwarancji.
5. W przypadku zaistnienia wad Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady na miejscu jej wystąpienia, a jeżeli to nie będzie możliwe do odebrania wadliwego przedmiotu zamówienia i jego naprawy oraz dostarczenia i ponownego zamontowania po usunięciu wad.
6. Usunięcie wady powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy jej wystąpienia w formie pisemnej (dopuszcza się także faksem, e-mailem z telefonicznym potwierdzeniem odbioru) lub telefonicznie.



**Fundusze Europejskie**  
Infrastruktura i Środowisko

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



7. W przypadku niemożności usunięcia awarii w terminie określonym w ust. 6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć rozwiązanie zastępcze pozwalające na użytkowanie przedmiotu zamówienia. Odbiór uszkodzonej i dostawa sprawnej rzeczy odbywać się będzie w okresie gwarancji na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku konieczności zabrania rzeczy wadliwej do naprawy poza siedzibę Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia rzeczy zastępczej, która będzie mogła w pełni przejąć funkcje rzeczy uszkodzonej.
9. W przypadku wystąpienia 2 awarii podlegających gwarancji, licząc awarie dla każdej rzeczy z osobna, Wykonawca zapewnia wymianę rzeczy na fabrycznie nową.
10. W przypadku gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty. Niniejsze koszty mogą być potrącone z bieżących należności Wykonawcy.
11. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłoszenie awarii lub usterek nastąpiło przed upływem tego terminu.
12. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wad nienadających się do usunięcia, Zamawiający może żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi i wymianę wadliwych części na fabrycznie nowe, zachowując prawo dochodzenia od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
13. Wymiana rzeczy wadliwej lub dokonanie istotnej naprawy przez Wykonawcę w ramach gwarancji powoduje rozpoczęcie na nowo biegu terminu gwarancji dla danej rzeczy.
14. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać podstawowych warunków eksploatacji określonych przez producenta lub Wykonawcę w instrukcji obsługi.
15. Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
16. Strony postanawiają, że okres rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu końcowego i nie może zakończyć się przed upływem trzech miesięcy od upływu okresu gwarancji.

#### **Wyłączenia i zastrzeżenia**

**Z postępowania wyłączone są następujące elementy zawarte w „Koncepcji ekspozycji Ekocentrum PNGS”, stanowiącej Załącznik nr 2 do SIWZ:**

Wyposażenie Sali audiowizualnej w krzesła do szpaltowania oraz ekran projekcyjny (obecnie w Sali znajduje się 50 krzeseł typu ISO oraz ekran projekcyjny zwijany elektrycznie o wymiarach 300 x 227,5 cm)

Interaktywna mapa znajdująca się w obrębie recepcji (obecnie w holu Ekocentrum PNGS znajduje się interaktywna mapa plastyczna).

#### **Uwagi:**

1. Serwis internetowy opisany na stronach 5 – 6 Koncepcji ekspozycji edukacyjnej Ekocentrum PNGS posiadać będzie wyłącznie opcję rezerwacji wstępów na określoną godzinę, dla określonej liczby osób. Obsługa Ekocentrum PNGS będzie miała możliwość weryfikacji on-line dokonanych rezerwacji.



2. Rozmieszczenie stanowiska [RS] „Szuflady z ciekawostkami dotyczącymi atrakcji turystycznych” wskazane na rysunku „Parter – recepcja” (str. 8 Koncepcji) musi zostać zmienione z uwagi na przebieg szybu platformy dla niepełnosprawnych.

